

FLEMINGS

HOTELS

Flemings Hotels mit QR-Code für Luca- und Corona-Warn-App: Noch mehr Sicherheit während des Hotelaufenthalts

Frankfurt, 25. Mai 2021 (w&p) – Wertvolles Tool in Corona-Zeiten: Die Flemings Hotels setzen ab sofort in all ihren Häusern in Deutschland auf die Luca-App und die Corona-Warn-App. Mithilfe des eigenen Smartphones bieten sie Hotelgästen damit die Möglichkeit, ihren Aufenthalt zu dokumentieren. Die Hotelgruppe stellt dafür pro Haus einen QR-Code zur Verfügung, der sich ganz einfach abscannen lässt. Im Falle einer Corona-Infektion lässt sich auf diesem Weg die Infektionskette schnell unterbrechen.

Bei der Luca-App geben Gäste zunächst ihren Namen, Wohnort sowie Telefonnummer an. Nach dem Abscannen des QR-Codes an der Rezeption laufen diese Daten verschlüsselt im Flemings Hotel ein. So schließt die App im Sinne des Datenschutzes aus, dass sich einzelne Personen identifizieren lassen. Nur das Gesundheitsamt hat im Falle einer Infektion die Möglichkeit, auf die Daten zuzugreifen. Das Gesundheitsamt holt vom Hotel die verschlüsselten Daten nur ein, wenn ein registrierter Luca-App-User Corona hat. In diesem Fall warnt dann das Amt alle anderen Hotelgäste, die im gleichen Zeitraum vor Ort waren. Nach vier Wochen löscht die Luca-App alle Daten.

Mithilfe der Entwickler der Luca-App erhielten auch die User der Corona-Warn-App die Möglichkeit, sich bei einzelnen Orten einzutragen. Dafür gilt der gleiche QR-Code. Im Gegensatz zur Luca-App tragen App-Nutzer hier keine persönlichen Daten ein. Die Corona-Warn-App übermittelt somit auch keine Daten an das Gesundheitsamt. Im Falle einer Infektion warnt also auch ausschließlich die App alle anderen Nutzer, die zeitgleich an diesem Ort registriert waren.

Gäste haben somit die Wahl, ob sie ihren Aufenthalt bei einer der beiden kostenfreien Apps dokumentieren. „Wir freuen uns, unseren Gästen mit dem QR-Code noch mehr Sicherheit zu bieten“ erklärt Gregor Schertler, COO der Flemings Hotels. „Mit unserem Flemings Feel Safe Versprechen setzen wir seit Beginn der Pandemie auf ein signifikant verstärktes Sicherheitskonzept. Dies beinhaltet beispielsweise flexible Raten für risikoloses Buchen, einen digitalen Check-in/Check-out und strenge Reinigungspläne sowie Flächendesinfektionen. Unser Konzept war immer offen für sinnvolle neue Entwicklungen. Daher nehmen wir den QR-Code für die beiden Warn-Apps zugunsten der Sicherheit unserer Gäste nun mit auf.“

Das Flemings Feel Safe Versprechen:

Sicherheitskonzept für noch höhere Sicherheitsstandards in Zeiten von COVID-19:

1. Flexible Raten für risikoloses Buchen: kostenfreier Stornierung bis 18.00 am Anreisetag und Buchung ohne Kreditkarte
2. Check-in und Check-out: Digital, alternativ kontakt-minimiert, teilweise digitaler Zimmerschlüssel für das Handy
3. Dokumentation: QR-Code für Luca- und Corona-Warn-App
4. Strenge Reinigungspläne für alle Bereiche und regelmäßige Flächendesinfektion
5. Ausschließlich geschulte Mitarbeiter und zertifizierte Lieferanten für höchste Sicherheits- und Hygieneregeln sowie eine gesicherte Warenannahme
6. Schutz in öffentlichen Hotel-Bereichen durch Desinfektionssäulen, Abstandshalter, Plexiglas-Wände und Schutzmasken für alle Mitarbeiter
7. Überall bargeldlose Bezahlung möglich
8. Verkauf von Corona-Schnelltests, Schutzmasken und Handdesinfektionsmittel für Gäste
9. Speisen für den Verzehr im Zimmer oder als Take-Away
10. Infrarot-Thermometer und Kontakt zu Ärzten für die Möglichkeit von PCR-Tests

FLEMINGS

HOTELS

Über die Flemings Hotels:

Die Flemings Hotels, mit Sitz in Frankfurt am Main, wurde im Jahr 1990 gegründet. Insgesamt sind 18 Beherbergungsbetriebe der Flemings Gruppe zugehörig: 12 Vier- bis Fünf-Sterne-Hotels der Marke Flemings Hotels & Restaurants in Frankfurt, München, Wien, Wuppertal und Zürich, drei Franchisebetriebe der Steigenberger Hotels AG und der IntercityHotel GmbH, zwei Boardinghäuser der Marke „LiV'iN Residence by Flemings“ und das Savigny Hotel Frankfurt City. Die Flemings Gruppe ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätig und beschäftigt etwa 700 MitarbeiterInnen.

Für weitere Informationen:

Maren Dragon
Flemings Hotels
Bleichstraße 52
60313 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0)69 37003 – 190
maren.dragon@flemings-hotels.com
www.flemings-hotels.com

Katrin Engelniederhammer | Antje Annika Singer
Wilde & Partner Communications GmbH
Franziskanerstraße 14
81669 München
Tel. +49 (0)89 - 17 91 90 - 43
katrin.engelniederhammer@wilde.de
www.wilde.de