



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

## Stellvertretender Reservierungsleiter (m/w)

Als stellvertretender Reservierungsleiter (m/w) sind Sie mitverantwortlich für das zentrale Reservierungsbüro unserer drei Hotels in München und führen ein Team mit fünf Mitarbeitern. Neben der Mitarbeiterführung kontrollieren und schulen Sie die Mitarbeiter auf unsere internen Reservierungsstandards in Zusammenarbeit mit unserer Revenuemanagerin.

### Zu Ihren weiteren Aufgaben gehören:

- Sicherstellung der Verfügbarkeiten der Hotels in den verschiedenen Buchungskanälen
- permanente Überprüfung der Ratenperformance und der Segmentgewichtung
- Kontrolle sämtlicher Kontingente
- Aktualisierung der Bar Raten mittels Channel Manager
- Enge Zusammenarbeit mit Revenuemanagement / Verkauf und Front Office
- professionelle Annahme und Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen
- kompetente Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Anfragen

Bei den strategischen Preisentscheidungen werden Sie von unserem RMS IDEaS unterstützt.

Wir erwarten einen Reservierungsprofi mit langjähriger Erfahrung in Einzel- und Gruppenreservierung der Businesshotellerie. Als führungsstarke Persönlichkeit sind Sie es gewohnt, ein Team zu motivieren und zielorientierte Ergebnisse zu liefern.

### Ihre Qualifikation:

- Führungsqualitäten verbunden mit hoher Sozialkompetenz
- Erfahrungen im Inventory und Channel Management
- operatives Wissen und organisatorisches Geschick
- Fähigkeit zum analytischen Denken sowie Erfolgsorientierung
- Einsatzbereitschaft, Initiative und Engagement
- Entscheidungsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- unternehmerisches Denken und Handeln
- Gastorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisations- und Planungsfähigkeit
- Flexibilität
- Qualitätsbewusstsein

- sehr gute Opera und CRS Systemkenntnisse
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

### **Unsere Leistungen:**

- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Einen modernen Arbeitsplatz.
- Ein umfangreicher Schulungskatalog
- Ausgezeichnete Entwicklungsperspektiven
- Sämtliche Vorzüge eines großen Hotelkonzerns

Können Sie sich mit diesem Anforderungsprofil identifizieren? Dann freuen wir uns, Sie in unserem Team begrüßen zu dürfen und bitten um Übersendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung per E-Mail.

Bitte übersenden Sie uns unaufgefordert keine Bewerbungsunterlagen per Post. Sie erhalten Ihre Unterlagen nur unter Vorlage eines frankierten Rückumschlages zurück.

