



Für unser Team am Empfang suchen wir zum 15.09.2011 eine/n engagierte/n

Empfangsleiter (m/w):

In dieser verantwortungsvollen Position sind Sie für den Empfang einschließlich der Betreuung der Gäste verantwortlich und sorgen für einen reibungslosen Arbeitsablauf um eine hervorragende Gästebetreuung zu gewährleisten.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Leitung und Organisation des Empfangsbereichs
- professioneller und herzlicher Empfang unserer Gäste, Check in und Check out
- zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Unterstützung unseres Empfangsteams im operativen Geschäft
- Einarbeitung und Kontrolle der Mitarbeiter und Auszubildenden
- Führung und Motivation und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Dienst- und Urlaubsplangestaltung für die Abteilung
- Sicherstellung, dass alle Wünsche und Bedürfnisse des Gastes zu seiner vollen Zufriedenheit erledigt werden
- Professionelles Reklamationshandling
- Überwachung und Einhaltung der Qualitätsstandards nach den Fleming's Richtlinien

Nach Ihrer abgeschlossenen Ausbildung verfügen Sie über mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position, vorzugsweise in der Stadthotellerie. Deutsch und Englisch beherrschen Sie in Wort und Schrift ebenso wie den Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen. Gleichzeitig sind Sie sicher im Umgang mit Opera.

Sie selbst sollten über folgende Eigenschaften verfügen:

- Organisationstalent, Durchsetzungsvermögen sowie Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein, Diskretion und Loyalität gehören zu Ihren Stärken
- Gute Umgangsformen sowie ein gepflegtes, sicheres, positives und freundliches Auftreten
- Vertrauenswürdig und ehrlich den Gästen, Mitarbeitern und Vorgesetzten gegenüber
- Führungspotential
- hohe Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Das Wohl der Gäste steht für Sie an erster Stelle

Es erwarten Sie:

- Geregelt Arbeitszeiten ohne Teildienst
- Umfangreiches, professionelles Schulungsangebot bei unserem langjährigen Partner IFH
- Spezielle Mitarbeiterkonditionen bei allen Hotels der Gesellschaft
- Ein sehr angenehmes Betriebsklima
- Aufstiegsmöglichkeiten

